

HOJA DE DEVOLUCIÓN



¡Hola!

¡Esperamos que tus nuevos productos Orca te gusten tanto como nosotros disfrutamos diseñándolos para ti!
Sin embargo, entendemos que a veces el producto no se ajusta al 100% a tus expectativas y que a veces es complicado acertar con el tallaje, por lo que puedes realizar devoluciones en un plazo de 14 días desde que el pedido se haya enviado.

Por favor, sigue las siguientes instrucciones para realizar tu devolución:

- Contacta con nuestro servicio post-venta enviando un correo a returns@orca.com y solicita un código de Autorización de Devolución (Return Authorization Number o RA). No podremos aceptar devoluciones que no incluyan el código de autorización de Orca.
- Una vez tengas el código de autorización, rellena los datos de la hoja devolución que adjuntamos con tu pedido e inclúyela junto con los artículos que quieres devolver, preferiblemente en la caja en la que los has recibido. Incluye también el número de devolución en el exterior de la caja para que podamos identificarlo a su llegada.
- Por favor, envía los productos que deseas devolver a:

ORCA RETURNS

Orbea S. Coop
Polígono Industrial Goitondo s/n
48269 Mallabia, Bizkaia
España

- Te aconsejamos que envíes tus artículos mediante un transportista que ofrezca la posibilidad de realizar un seguimiento del pedido ya que no nos hacemos cargo de los envíos que no se nos entreguen.
- Todos los artículos serán inspeccionados a su llegada a nuestras oficinas. Aunque intentamos aceptar todas las devoluciones, ten en cuenta que no podremos aceptar artículos que hayan sido utilizados o estén en condiciones inadecuadas, por lo que quizás te las tenemos que hacer llegar nuevamente.
- Si necesitas más información puede visitar www.orca.com.
- Este procedimiento de devolución es únicamente válido para pedidos realizados en www.orca.com.

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Número de Pedido

Número de Devolución (RA)

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Código del Artículo

Cantidad

Descripción

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Por favor, indícanos el motivo de la devolución:

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre

E-mail

Teléfono