

RÜCKSENDEFORMULAR



Hallo!

Hoffentlich mögen Sie Ihr neues Orca-Teil genauso sehr wie wir es mögen, diese Teile für Sie herzustellen!

Wir wissen dass Dinge manchmal nicht aussehen oder passen wie erwartet, deshalb akzeptieren wir Rücksendungen innerhalb 30 Tagen ab Lieferdatum.

Bitte folgen Sie dieser Anleitung um ein gekauftes Produkt zurückzusenden:

- Kontaktieren Sie unsere Kundenservice-Abteilung per Email an: returns@orca.com und fordern Sie sich eine Rücksendenummer (RA-Nummer) an. Rücksendungen ohne lesbare RA-Nummer können von Orca leider nicht angenommen werden.
- Nach Erhalt ihrer RA-Nummer füllen Sie bitte dieses Formblatt aus und legen es dem Produkt in die Box bei, vorzugsweise in der gleichen Box die sie von uns erhalten haben.
- Bitte verschicken Sie ihre Rücksendung an:

ORCA RETURNS

Orbea S. Coop
Polígono Industrial Goitondo s/n
48269 Mallabia, Bizkaia
España

- Wir empfehlen einen versicherten und verfolgbaren Versand, Orca ist nicht verantwortlich für verloren gegangene Rücksendungen.
- Alle Rücksendungen werden kontrolliert. Wir versuchen jede Rücksendung zu akzeptieren, sollte jedoch der unwahrscheinliche Fall eintreten dass ein zurückgesendetes Produkt nicht mehr brauchbar sein sollte, so behalten wir uns vor Ihnen dieses Produkt wieder zur Verfügung zu stellen.
- Sollten Sie weitere Hilfe und Unterstützung benötigen, so sehen Sie bitte nach auf www.orca.com.
- Die oben beschriebene Rücksendemodalität ist nur wirksam für Verkäufe über den Shop auf www.orca.com.

BESTELLINFO

Bestellnummer

RA-Nummer

PRODUKTINFO

Artikelnummer

Menge

Beschreibung

GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit

PERSÖNLICHE DATEN

Name

E-mail

Telefon
